



## POP Pankki -ryhmän eettiset liiketoimintaperiaatteet

### Arvot ohjaavat perustehtävämme toteutumista

POP Pankki -ryhmässä perustehtävämme on edesauttaa asiakkaidemme taloudellista hyvinvointia, vaurastumista ja paikallista menestystä. Visionamme on olla henkilökohtaisen ja digitaalisen palvelun yhdistävä, parhaan asiakastyytyvyyden sekä nopean päätöksenteon pankki, joka on vakavarainen ja kasvaa kannattavasti markkinoita nopeammin.

Toteutamme perustehtäväämme toimimalla arvojemme mukaisesti, joita ovat asiakasläheisyys, nopeus, tuloksellisuus, rohkea uudistuminen ja vastuullisuus. Yritysvastuu pohjautuu ryhmässämme osuustoiminnalliseen arvopohjaan, paikallisuuteen sekä liiketoiminnan pitkäjänteisyyteen.

### Toimimme sääntelyn mukaisesti

Noudatamme POP Pankki -ryhmässä voimassa olevia lakeja ja asetuksia, viranomaisten antamia määräyksiä ja ohjeita, hyvää pankkitapaa sekä ryhmän sisäisiä ohjeita.

Lahjonnan, korruption ja muun epäeettisen vaikuttamisen suhteen POP Pankki -ryhmässä on nollatoleranssi. Huomioimme myös toiminnassamme mahdolliset eturistiriidat.

POP Pankki -ryhmän työntekijät, toimiva johto ja hallinnon jäsenet eivät saa tavoitella henkilökohtaista etua käyttämällä hyväksi asemaansa tai pankille kuuluvaa omaisuutta, tietoa tai liiketoiminnan mahdollisuuksia. Pyrimme aina tunnistamaan ja hallitsemaan eturistiriitatilanteita etukäteen. Jos eturistiriitatilannetta ei pystytä estämään, annamme tämän tiedoksi asiakkaalle ennen liiketoimen suorittamista, jotta asiakas voi huomioida tilanteen omassa päätöksenteossään.

Työntekijä, toimiva johto ja hallinnon jäsen ei saa osallistua hänen tai lähipiiriinsä kuuluvan henkilön ja jäsenluottolaitoksen välistä sopimusta koskevan asian käsittelyyn. Hän ei myöskään saa ottaa osaa jäsenluottolaitoksen ja kolmannen henkilön välistä sopimusta koskevan asian käsittelyyn, mikäli hänellä on odotettavissa olennaista etua, joka saattaa olla ristiriidassa jäsenluottolaitoksen edun kanssa.

Työntekijä, toimiva johto ja hallinnon jäsen ei saa käyttää luottamuksellista tai salaista tietoa taikka sisäpiiritietoa omaksi tai jonkun toisen hyväksi.

Mahdollistamme POP Pankki -ryhmän työntekijöille luottamuksellisen tavan ilmoittaa epäilyistä rikkomuksista. Kanavaan tulleet ilmoitukset käsitellään viipymättä luotettavalla, huolellisella ja turvallisella tavalla. Sisäinen valvontamme on järjestetty siten, että voimme sen avulla havaita mahdolliset puutteet omassa toiminnassamme mahdollisimman varhaisessa vaiheessa ja korjata ne.

POP Pankki -ryhmän toimintaa valvova viranomainen on Finanssivalvonta.

### **Olemme vastuullinen työnantaja**

Arvostamme kaikkia työntekijöitä ja heidän kykyjään. Käyttäydymme työpaikalla kunnioittavasti, asiallisesti ja reilusti, eikä ketään syrjitä sukupuolen, iän, etnisen taustan, uskonnon, seksuaalisen suuntautumisen tai muun henkilökohtaisen ominaisuuden takia. Kunnioitamme työyhteisön monimuotoisuutta ja ihmisten yksilöllisyyttä.

Kohtelemme työntekijöitämme yhdenvertaisesti, mikä näkyy työyhteisön arjessa, henkilövalinnoissa, palkitsemisessa ja urakehityksessä. Yhdenvertainen kohtelu ei rajoitu ainoastaan työntekijöihin, vaan se ulottuu myös hallintoon, yhteistyökumppaneihin ja asiakkaisiin.

Olemme sitoutuneet kunnioittamaan Kansainvälisen työjärjestön (ILO) julistuksessa määriteltyjä työntekijän perusoikeuksia ja -periaatteita sekä YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallisen julistuksen periaatteita.

Keskusyhteisöä ja jäsenluottolaitoksia johdetaan ammattitaitoisesti sekä terveiden ja varovaisten liiketoimintaperiaatteiden mukaisesti. Keskusyhteisössä ja jäsenluottolaitoksissa noudatetaan luotettavan hallinnon periaatteita sekä ylläpidetään tervettä yrityskulttuuria. Hallintoneuvoston jäsenellä, hallituksen jäsenellä ja toimivaan johtoon kuuluvalla tulee olla luottolaitoksen liiketoiminnasta, siihen liittyvistä keskeisistä riskeistä sekä johtamisesta sellainen osaaminen ja kokemus kuin henkilön tehtävään sekä luottolaitoksen toiminnan laatuun ja laajuuteen nähden on tarpeen.

Jokainen työntekijämme perehdytetään tehtäviinsä. Jokaisen työntekijämme tulee myös noudattaa työhönsä liittyvän ohjeistusta ja huolehtia osaamisensa ajantasaisuudesta. Pankkitoiminnan keskiössä on luottamus, jota pidämme yllä toimimalla sääntelyn ja ryhmän ohjeistuksen mukaisesti sekä aktiivisella viestinnällä.

## **Tunnumme asiakkaamme ja kohtelemme heitä hyvin**

POP Pankki -ryhmän tavoitteena on olla parhaan asiakastyytyvyyden pankki, ja pitkät asiakassuhteet ovat POP Pankille tärkeä liiketoiminnallinen periaate. Kohtelemme kaikki asiakkaitamme oikeudenmukaisesti ja tasapuolisesti riippumatta heidän sukupuolestaan, iästään, etnisestä taustastaan, uskonnostaan, seksuaalisesta suuntautumisestaan tai muista henkilökohtaisista ominaisuuksistaan. Tunnumme asiakkaamme ja perehdymme heidän toimintaansa sääntelyn ja asiakassuhteen edellyttämällä tavalla ja laajuudella. Silloin voimme tarjota heille sopivia tuotteita ja palveluita.

Luotonantoa tarkastellaan POP Pankki -ryhmässä kokonaisvaltaisesti tavoitteena pitkäaikaiset asiakassuhteet. Vastuullisen luotonannon lähtökohtana on asiakkaan tunteminen ja asiakkaan tilanteen huolellinen selvittäminen. Huomioimme asiakkaan toimintaan tai rahoitettavaan hankkeeseen liittyvät mahdolliset taloudelliset riskit sekä ympäristövaikutukset.

POP Pankki -ryhmässä toimimme osana kansainvälistä talousjärjestelmää ja omin toimin pyrimme estämään ja paljastamaan rahanpesua, terrorismin rahoittamista ja muuta talousjärjestelmän väärinkäyttöä. Emme käsittele varoja, joiden alkuperää emme tiedä ja estämme varojen käyttämisen laittomiin tarkoituksiin.

Tietoturva ja tietosuojat ovat kiinteä osa POP Pankki -ryhmän toimintaa, ja ryhmä tarjoaa asiakkailleen turvallista pankkipalvelua. Noudatamme kaikessa toiminnassamme pankkisalaisuutta, asiakastietojen luottamuksellisuutta sekä sopimusten salassapitovelvoitteita. Emme vaaranna toiminnallamme yksityisyyden suojaa. Suojamme asiakkaitamme tekemällä jatkuvaa kehitystyötä erilaisen finanssirikollisuuden torjumiseksi.

Asiakaspalaute on toimintamme kehityksen kulmakiviä. Käsittelemme asiakkaiden antamat palautteet ja valitukset asianmukaisesti ja huomioimme ne kehittäessämme toimintaamme.

## **Edistämme ilmastonmuutoksen hillintää kestäväällä rahoituksella ja sijoittamisella**

POP Pankki -ryhmän oman liiketoiminnan keskeiset ympäristövaikutukset liittyvät asiakkaiden investointien ja muun toiminnan rahoittamiseen sekä ryhmän sijoitustoimintaan ja sijoitustuotteiden tarjoamiseen asiakkaille. POP Pankkien tavoitteena on pienentää ympäristövaikutusten ja ilmastonmuutoksen aiheuttamaa riskiä tarjoamalla asiakkaille rahoitusta ilmastonmuutoksen hillintää ja siihen sopeutumista tukevia investointeja varten sekä tarjoamalla kestäviä sijoituskohteita ja tiedottamalla asiakkaita näihin liittyvistä mahdollisuuksista.

## **Kohtelemme sidosryhmiämme reilusti**

Kohtelemme reilusti, yhdenvertaisesti ja kunnioittavasti kaikkia sidosryhmiämme. Kunnioitamme kaikessa toiminnassamme kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia.

Yhteistyökumppaneita valittaessa pyrimme huomioimaan, että kumppanin arvot ovat yhdenmukaisia POP Pankki -ryhmän arvojen kanssa ja yhteistyökumppani ei aiheuta merkittävää maineriskiä tai heikennä tarjottavien palveluiden laatua. Huomioimme kumppanien valinnassa myös ympäristöön, sosiaaliseen vastuuseen ja hyvään hallintotapaan liittyviä teemoja ja vaikutuksia. Edellytämme kumppaniemme sitoutuvan noudattamaan lainsäädäntöä, viranomais määräyksiä ja oman toimialansa hyviä käytäntöjä.

Kilpailussa ja kilpailijoita kohtaan toimimme arvostavasti ja asiallisesti. Emme sovi kilpailijoiden kanssa hinnoittelusta, markkinaosuuksista tai vastaavasta toiminnasta. Teemme yhteistyötä toimialajärjestöjen ja muiden yhteisöjen kautta kilpailulainsäädännön sallimissa puitteissa.

## **Sitoudumme noudattamaan eettisiä liiketoimintaperiaatteita**

POP Pankki -ryhmässä jokainen ryhmään kuuluva organisaatio on itsenäinen toimija, jotka ovat ryhmän jäsenenä sitoutuneet yhteisiin arvoihin, toimintaperiaatteisiin sekä ohjeisiin. Odotamme kaikkien POP Pankki -ryhmän työntekijöiden, toimivan johdon ja hallinnon jäsenten tuntevan nämä eettiset liiketoimintaperiaatteet sekä muut työtään ohjaavat ohjeet ja periaatteet, toimivan niiden mukaisesti sekä kertaavan nämä vähintään kerran vuodessa mahdollisten muutosten varalta.

Periaatteiden vastainen toiminta tulee ottaa puheeksi oman esihenkilön kanssa. Mahdollisista tai epäillyistä rikkomuksista tulee ilmoittaa viipymättä, mitä varten POP Pankki -ryhmän työntekijöille on järjestetty oma kanavansa.