



Etiska affärsverksamhetsprinciper för POP Bankgruppen

Värderingarna styr våra grundläggande uppgifter

Inom POP Bankgruppen är vår grundläggande uppgift att främja våra kunders ekonomiska välfärd, förmögenhetsutveckling och lokala framgång. Vår vision är att vara en bank som kombinerar personlig och digital service och som har de nöjdaste kunderna och fattar beslut snabbt och som är solvent och växer lönsamt snabbare än marknaden.

Vi utför våra grundläggande uppgifter genom att agera enligt våra värderingar, som utgörs av kundorientering, snabbhet, resultat, djärv förnyelseförmåga och hållbarhet. Gruppens företagsansvar baserar sig på en kooperativ värdegrund, lokal närvaro och långsiktig affärsverksamhet.

Vi agerar enligt regelverk

Inom POP Bankgruppen iakttar vi gällande lagstiftning, myndighetsföreskrifter och -anvisningar, god banksed och gruppens interna anvisningar.

Inom POP Bankgruppen råder nolltolerans mot bestickning, korruption och annan oetisk påverkan. Vi beaktar även eventuella intressekonflikter i vår verksamhet. POP Bankgruppens medarbetare, verkställande ledning och förvaltningens medlemmar får inte sträva efter personlig vinning genom att missbruka sin ställning eller egendom, information eller affärsmöjligheter som tillhör banken. Vi strävar alltid efter att identifiera och hantera intressekonflikter på förhand. Om en intressekonflikt inte kan förhindras informerar vi kunder om detta innan affärstransaktioner genomförs så att kunderna kan beakta detta i sitt beslutsfattande.

Medarbetarna, den verkställande ledningen eller förvaltningens medlemmar får inte delta i handläggningen av ärenden som gäller avtal mellan dem eller personer som hör till deras närstående krets och medlemskreditinstitutet. De får inte heller delta i handläggningen av ärenden som gäller avtal mellan medlemskreditinstitutet och en tredje part, om de väntas få väsentligt intresse som kan stå i strid med medlemskreditinstitutets intresse.

Medarbetarna, den verkställande ledningen eller förvaltningens medlemmar får inte använda konfidentiell eller sekretessbelagd information eller insiderinformation till sin egen eller någon annans fördel.

Vi gör det möjligt för POP Bankgruppens medarbetare att på ett konfidentiellt sätt anmäla misstänkta överträdelser. Anmälningarna via kanalen behandlas utan dröjsmål på ett tillförlitligt, omsorgsfullt och säkert sätt. Vår interna kontroll har organiserats så att vi med hjälp av den kan upptäcka och åtgärda eventuella brister i vår verksamhet i ett så tidigt skede som möjligt.

Finansinspektionen är tillsynsmyndighet när det gäller POP Bankgruppens verksamhet.

Vi är en ansvarsfull arbetsgivare

Vi värdesätter alla medarbetare och deras kompetens. Vi betar oss respektfullt, sakligt och rättvist på arbetsplatsen, och ingen diskrimineras på grund av kön, ålder, etnisk bakgrund, religiös åskådning, sexuell läggning eller andra personliga egenskaper. Vi respekterar arbetsgemenskapens mångfald och människornas individualitet.

Vi bemöter våra medarbetare likvärdigt, vilket återspeglas i arbetsgemenskapens vardag, rekrytering, belöning och karriärutveckling. Likabehandling begränsar sig inte enbart till medarbetarna utan omfattar också förvaltningen, samarbetspartnerna och kunderna.

Vi har förbundit oss till att respektera arbetstagarnas grundläggande rättigheter och de grundläggande rättigheterna i förklaringen av Internationella arbetsorganisationen (ILO) och principerna i FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna. Centralinstitutet och medlemskreditinstitutet leds professionellt enligt både sunda och försiktiga affärsprinciper. Centralinstitutet och medlemskreditinstitutet iakttar principerna om en tillförlitlig förvaltning och upprätthåller en sund företagskultur. Förvaltningsrådets och styrelsens ledamöter samt den verkställande ledningens medlemmar ska ha sådan kompetens relaterad till kreditinstitutets verksamhet och väsentliga risker samt ledning som behövs med tanke på uppgifterna och kreditinstitutsverksamhetens art och omfattning.

Varje medarbetare introduceras i sina uppgifter. Varje medarbetare ska också iaktta arbetsrelaterade anvisningar och se till att kompetensen motsvarar behoven. Bankverksamhet bygger på förtroende, som vi upprätthåller genom att agera enligt regleringen och gruppens anvisningar samt genom aktiv kommunikation.

Vi känner våra kunder och bemöter dem väl

Målet för POP Bankgruppen är att vara en bank med de nöjdaste kunderna, och långvariga kundrelationer är en viktig affärsprincip för POP Banken. Vi bemöter alla våra kunder rättvist och likvärdigt oberoende av deras kön, ålder, etniska bakgrund, religiösa åskådning, sexuella läggning eller andra personliga egenskaper. Vi känner våra kunder och sätter oss in i deras verksamhet på det sätt och i den omfattning som regleringen och kundrelationen förutsätter. Då kan vi erbjuda dem lämpliga produkter och tjänster.

Inom POP Bankgruppen granskas utlåningen på ett övergripande sätt i syfte att upprätthålla långvariga kundrelationer. Ansvarsfull utlåning utgår från kundkännedom och en omsorgsfull utredning av kundens situation. Vi beaktar eventuella ekonomiska risker och miljökonsekvenser relaterade till kundens verksamhet eller projekt när finansieringsbeslut fattas.

Inom POP Bankgruppen agerar vi i ett internationellt finansiellt system, och för vår egen del strävar vi efter att förhindra och avslöja penningtvätt, finansiering av terrorism och annat ekonomiskt missbruk. Vi hanterar inte tillgångar, vars ursprung är okänt för oss, och vi förhindrar användning av medel för olagliga ändamål.

Informationssäkerhet och dataskydd utgör en fast del av POP Bankgruppens verksamhet, och gruppen tillhandahåller säkra banktjänster för sina kunder. I all vår verksamhet iakttar vi banksekretess, kunduppgifternas konfidentialitet och avtalshemlighet. Vi äventyrar inte integritetsskyddet. Vi skyddar våra kunder genom fortlöpande utveckling av metoder för bekämpning av olika former av finansiell brottslighet.

Kundrespons är en hörnsten i utvecklingen av vår verksamhet. Vi behandlar kundernas respons och klagomål på ett relevant sätt och beaktar dem i utvecklingen av vår verksamhet.

Vi främjar arbetet mot klimatförändringarna genom hållbar finansiering och investering

De centrala miljökonsekvenserna i POP Bankgruppens egen affärsverksamhet anknyter till finansiering av kundernas investeringar och övriga verksamhet samt till gruppens investeringsverksamhet och tillhandahållandet av investeringsprodukter för kunder. POP Bankernas mål är att minska risker relaterade till miljökonsekvenser och klimatförändringar genom att erbjuda kunder finansiering för investeringar som dämpar klimatförändringar och bidrar till att anpassa sig till dem samt genom att tillhandahålla hållbara investeringsobjekt och informera kunder om dessa möjligheter.

Vi bemöter våra intressenter rättvist

Vi bemöter alla våra intressenter rättvist, likvärdigt och respektfullt. I all vår verksamhet respekterar vi internationellt erkända mänskliga rättigheter.

När vi väljer samarbetspartner strävar vi efter att se till att partners värderingar är i linje med POP Bankgruppens värderingar och att samarbetspartnern inte medför väsentliga ryktesrisker eller försämrar tjänsternas kvalitet. Vid valet av partner beaktar vi också teman och konsekvenser relaterade till miljöaspekter, socialt ansvar och god förvaltning. Vi förutsätter att våra partner åtar sig att iaktta lagstiftning, myndighetsföreskrifter och god praxis inom sin bransch.

Vi agerar respektfullt och sakligt gentemot våra konkurrenter. Vi avtalar inte om prissättning, marknadsandelar eller motsvarande agerande med konkurrenter. Vi samarbetar i branschorganisationer och andra sammanslutningar inom ramen för konkurrenslagstiftningen.

Vi åtar oss att iaktta etiska affärsprinciper

Varje organisation som hör till POP Bankgruppen är en självständig aktör, som i egenskap av medlem i gruppen har åtagit sig att iaktta våra gemensamma värderingar, verksamhetsprinciper och anvisningar. Vi förväntar oss att POP Bankgruppens alla medarbetare samt medlemmar i den verkställande ledningen och förvaltningen känner till dessa etiska affärsprinciper och andra anvisningar och principer som styr deras arbete, att de agerar enligt dem och repeterar dem minst en gång om året med tanke på eventuella ändringar.

Agerande som strider mot principerna ska diskuteras med den egna chefen. Eventuella eller misstänkta överträdelser ska anmälas utan dröjsmål via POP Bankgruppens kanal för medarbetare.